

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюза медицинских
работников ГБУЗ РБ Буздякская ЦРБ
А.А. Шаймухаметова

« 09 » января 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ РБ
Буздякская ЦРБ
А.Ш. Хазиев

« 09 » января 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оплаты за платные медицинские услуги населению ГБУЗ РБ Буздякская ЦРБ

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг (услуг, оплачиваемых за счет средств граждан, организаций и других источников), предоставляемых населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи государственным бюджетным учреждением здравоохранения РБ Буздякская центральная районная больница (далее — учреждение) на территории Республики Башкортостан в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- пунктом 4 статьи 9.2 Федерального Закона Российской Федерации от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

2. Платные медицинские услуги предоставляются населению учреждением в виде профилактической, диагностической, лечебной, реабилитационной, зубопротезной помощи.

Основаниями для оказания учреждениями платных услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;

- желание пациента (потребителя) получить платную услугу.

3. Учреждение обязано обеспечивать соответствие платных медицинских услуг, предоставляемых населению, требованиям, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Предоставление населению платной услуги оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;
- сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

6. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в безналичной форме (через терминал).

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями с применением контрольно-кассовой машины или бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке.

Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или копию бланка в подтверждение приема наличных денег.

При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать:

- предоставления услуг надлежащего качества,
- сведений о расчете стоимости оказанной услуги;
- возмещения убытков, понесенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора,
- возмещения ущерба в случае нанесения вреда здоровью и жизни,
- а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством и настоящим Положением.

8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- заплатить стоимость предоставляемой услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

9. В соответствии с законодательством учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни потребителя.

10. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размерах, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

20. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

21. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

Зам. главного врача по МОН:

А.П. Овчинников

Начальник ПЭО:

Н.А. Папинова